

Положение обязывает

16+

Директор

ИВАНОВО

Четверть века на гребне волны 18

Владимир ШАРЫПОВ: «Практически все, что было определено как цели в самый первый год, выполнено»

8

Алексей ВАГАНОВ: «Экономические законы – палка о двух концах»

14



Содержание



НОВОСТИ

6 Хроника

В КУРСЕ ДЕЛА

- 8 Владимир ШАРЫПОВ: «Практически все, что было определено как цели в самый первый год, выполнено»
- 10 Инвестпроект «Шуйских ситцев»: шаг второй
- 11 Заемщиков уберегут от лишних кредитов
- 14 Алексей ВАГАНОВ: «Экономические законы – палка о двух концах»
- 18 Четверть века на гребне волны

СТИЛЬ ЖИЗНИ

- 21 Грипп – болезнь экономическая
- 23 «Первая оптика»: миссия выполнима
- 29 Трудовая книжка «в цифре»: что делать работодателю?
- 32 Наша «Надежда» автомобильного бизнеса, или Сервис женскими глазами
- 40 Большой OFF-ROAD Volkswagen.
Как это было?

УРОКИ ИСТОРИИ

42 Герой Смутного времени



Александр НАСОНОВ,
президент Объединения структур безопасности «Таур», доктор делового администрирования

— Мы появились практически сразу после выхода в свет постановления Правительства России о частной охранной деятельности, — рассказывает Александр Вячеславович. — А было это еще в 1993 году. Так что мы родом еще из прошлого века.

Сейчас подобных организаций почти не осталось. Мы стали первым охранным предприятием на территории Ивановской области. Не службой безопасности, а именно предприятием. Это произошло в 1994-м. У нас даже лицензия была за номером 1. Лишь пару лет спустя мы стали называться «Таур». Так что, по большому счету, в этом году мы отмечаем четвертьвековой юбилей.

Многое изменилось за это время. Мы прошли практически все этапы становления охранный бизнеса, поэтому можно без преувеличения сказать, что опыт работы в данном направлении у нас довольно большой. А вот законодательство в основной своей части осталось прежним и уже не соответствует реалиям современной жизни. Проект нового закона уже разрабатывался, но пока до его внедрения еще очень далеко.

— **Ваша организация создавалась в эпоху, которую принято называть «лихими 90-ми», когда влияние криминала на различные сферы бизнеса было достаточно ощутимым. Вам приходилось сталкиваться с «конкурирующей фирмой»?**

— Естественно. Ведь когда появилась частная собственность, никакого закона об ее охране не было и в помине. Сопутствующим элементом бизнеса тех лет зачастую были различные «крыши».

Четверть века на гребне волны

Объединение структур безопасности «Таур» можно смело считать одним из флагманов ивановского бизнеса (а забегая вперед, скажем, что не только ивановского). За без малого четвертьвековую историю своего существования эта организация трансформировалась из небольшого предприятия в мощную структуру, чьи отделения есть если не во всех, то в абсолютном большинстве муниципалитетов нашего региона. О том, как это стало возможным, и о многом другом мы поговорили с руководителем ОСБ «Таур» Александром НАСОНОВЫМ.

Предприниматели вынуждены были защищать свою собственность.

Тогда нашим преимуществом было то, что мы работали легально. У нас было официальное разрешение на ношение оружия, заключали официальные договоры, поэтому к нам было определенное доверие. У нас уже работали опытные сотрудники, у которых за плечами была служба в ОМОНе, спецназе и которые могли выполнять сложные задачи, в том числе и в одиночку. Это были самые настоящие профессионалы.

Да и задачи сейчас совершенно другие: обеспечение пропускного режима, охрана периметра здания и т. д. А раньше основным видом деятельности было вооруженное сопровождение двух, а то и трех грузовых машин, что, конечно же, гораздо сложнее, ответственнее и, прямо будем говорить, опаснее.

— **Тяжело было входить в этот бизнес? Ведь вы, насколько я знаю, не имели отношения к правоохранительной деятельности...**

— Действительно, к органам внутренних дел я никакого отношения не имел, а работал в областном совете «Динамо». Более того, я считаю, что у человека, проработавшего на административных должностях, есть определенное преимущество. Ведь здесь речь идет о предоставлении услуг, их модернизировании, а работа идет с клиентами и персоналом. Поэтому у нас деятельность больше административная, чем служебная. Есть, конечно, элементы, которые роднят охранный бизнес и службу в органах внутренних дел, но это всего лишь небольшая часть. В остальном — это бизнес, коммерция.

— **В чем были причины успеха компании «Таур» в 90-е годы — вы уже сказали. А благодаря чему вам удалось не просто выжить и остаться на плаву, а стать одной из ведущих организаций регионального уровня?**

— О других компаниях судить не берусь. Что касается нас, то одним из приоритетных принципов работы ОСБ «Таур» всегда было качество. Он был с самого начала и сохранился на протяжении всех этих лет. Я считаю, что это вообще наиглавнейший принцип существования любого бизнеса. Иногда можно пожертвовать частью своей прибыли или даже сработать в «минус», но при этом качество предоставляемых услуг всегда должно быть на высоте. В таких случаях гораздо важнее имидж, будущая перспектива, чем какая-то сиюминутная выгода.

— **Один из ключевых принципов ведения бизнеса — «клиент всегда прав». Насколько это так? Были ли у вас такие ситуации, когда клиент настаивал на своем, а вы с позиции профессионала понимали, что это неправильно?**

— Конечно, клиент не всегда прав. Мы стараемся руководствоваться здравым смыслом и стараемся найти какой-то консенсус для продолжения сотрудничества. Да, иногда, в принципиальных моментах, мы занимаем жесткую позицию. Например, когда речь идет о технической укрепленности объекта. Пока это условие не будет выполнено, мы не возьмем данный объект под охрану.

А вообще, прежде чем выходить на какие-то конкретные договоренности, мы и консультируем наших потенциальных клиентов, и выезжаем на места. Считаю, что такая предварительная работа — на 99% заключенный договор.

— **Когда вам было сложнее работать: в 90-е, когда шел этап становления, или сейчас, когда различные нормативные акты зачастую противоречат законодательству, которое устарело и не учитывает современные реалии?**

— В каждом времени есть свои моменты, когда, с одной стороны, труднее, а с другой — легче. Раньше было интереснее работать. Работа была более разнопла-

новой. Сейчас, например, к минимуму свелось сопровождение грузов. А когда-то этот вид охранной деятельности был чуть ли не ведущим. Практически ушло сопровождение кассира. И таких моментов очень много.

Кажется, совсем недавно пластиковые карты стали входить в нашу жизнь. А между тем и они уже стали отмирать, а оплата все чаще и чаще стала происходить при помощи мобильного телефона. А в перспективе и этого, скорее всего, не будет. Идентификация будет проходить через отпечаток пальца, сетчатку глаза или какого-нибудь чипа, вшитого под кожу человека.

Вообще, охранный бизнес заметно меняется. Он становится более автоматизированным. У нас, как, наверное, и во многих других сферах человеческой деятельности, появляются нанотехнологии. Если раньше, например, для охраны периметра использовался большой штат охраны, то сейчас его заменяют камеры видеонаблюдения, различные датчики движения и пр. Я думаю, что с течением времени физическая охрана как таковая вообще исчезнет, останутся только какие-то мобильные группы. Возможно, мало кто знает, но уже существует прототип робота-охранника. Он намного быстрее и качественнее человека оценивает ситуацию и принимает решения. Причем я полагаю, что это вопрос ближайших полтора десятков лет.

С другой стороны, появляются новые виды охранной деятельности, которые, впрочем, также связаны с использованием современных технологий. Вообще, профессия охранника — для узконаправленных специалистов.

— То есть если кто-то вдруг решится идти в охранный бизнес, он должен разбираться в современных технологиях?

— Безусловно. Именно технологичность и будет определять охранный бизнес в ближайшем будущем.

Кроме того, этот рынок весьма насыщен. Да, сейчас идет некоторое сокращение охранных предприятий. Не всем удается выживать в период кризиса. Полагаю, что на плаву останутся лишь профессиональные структуры, которые довольно много вкладывают в бизнес-процесс и предлагают инновационные технологии. Поэтому, если кто-то решит стать частью этого рынка, он в первую очередь должен быть на гребне волны всех современных тенденций.

Не без гордости могу сказать, что буквально в начале октября в Мадриде нам была вручена международная награда — хрустальный кубок, венчает который крупный бриллиант, — за предоставление качественных инновационных услуг среди лидеров мирового (хотелось бы особо это подчеркнуть) бизнеса. Кстати, там прак-



тически не было охранных предприятий. Основную массу представляли банки, медиагруппы, медицинские клиники и т. д.

Подобную награду, в частности, получила компания, построившая самое высотное здание в Дубаях, фирмы «Nokia», «Toyota». Поэтому нам, в общем-то, есть чем гордиться!

Подобные награды мы уже получали в Нью-Йорке, Лондоне, Женеве, Париже.

— Александр Вячеславович, вы в этом бизнесе практически четверть века. Не устали? Не надоело? Нет желания заняться чем-нибудь другим?

— Я в принципе человек разносторонний, поэтому почему бы и нет... Мне по роду моей деятельности приходится бывать на различных форумах, участвовать в разработке рекомендаций, законопроектов. Причем не только на местном, но и на федеральном уровне. Варианты возможны, скажем так.

В депутаты не рвусь, но предложения возглавить региональное отделение той или иной политической партии мне периодически поступают.

— А что интересует Александра Насонова в повседневной жизни?


— На самом деле очень многие вещи. Например, экстремальные водные походы: Камчатка, Саяны, Кольский полуостров. Раз в год обязательно стараюсь куда-нибудь выбраться.

Если же говорить именно о повседневной жизни, то это, конечно же, футбол. В детстве и юности серьезно им занимался. Был признан лучшим игроком по области. Даже удалось отметиться голом на первенстве СССР, играя за команду мастеров кинешемского «Волжанина».

А еще люблю музыку. Предпочтительнее отдаю классическому року: «Deep Purple», «Queen», «Uriah Heep». Играю на гитаре, ударных инструментах.

— Когда я первый раз побывал в офисе ОСБ «Таур», то, признаюсь честно, меня поразил стенд, на котором выставлено огромное количество кубков, медалей, грамот, дипломов за различные спортивные достижения сотрудников компании. Как удается сочетать бизнес, тренировки и соревнования?!

— Я считаю, что спортивный дух в бизнесе решает очень много. Предприниматель, как и спортсмен, должен ставить перед собой конкретную цель: быть лучшим в своем деле, прикладывать все усилия, чтобы добиваться этого, а добившись, как можно дольше удерживать лидирующую позицию. Поэтому занятия спортом помогают выработать характер, бойцовские навыки, без которых в коммерции чего-либо добиться фактически невозможно.

Кроме того, спорт позволяет выработать еще одно очень важное качество — умение грамотно распределять силы. А бизнес — это сверхмарафон, у которого нет финишной черты. 

ТАУЭР

г. Иваново, ул. 5-я Первомайская, 23,
т. (4932) 32-64-17, т/ф 32-64-13;

г. Кинешма, ул. Советская, 43а,
т. (49331) 5-60-20;

г. Родники, микрорайон Гагарина, 15,
т. (49336) 2-54-63;

г. Шуя, ул. Малахия Белова, 15,
т. (49351) 4-14-70;

г. Вичуга, ул. Ленинградская, 1,
т. (49354) 2-24-95;

г. Комсомольск, ул. Зайцева, 11,
т. (4932) 32-64-23;

г. Тейково, ул. Першинская, 42,
т. (4932) 32-64-13;

e-mail: tower37@mail.ru
www.towersecurity.ru