

ЛЮКС ОПТИКА –
15 ЛЕТ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ!

7

EURASIATM. ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЕ
ЗДАНИЕ ЗА ЧЕТЫРЕ МЕСЯЦА

32

#11
2014

Ивановский БИЗНЕС журнал



22 СБЕРБАНК В ПОДДЕРЖКУ
РОССИЙСКОГО ЭКСПОРТА

38 15 ПРОСТЫХ СПОСОБОВ МАЛОБЮДЖЕТНОГО
ПРОДВИЖЕНИЯ КОМПАНИИ

44 АВТОЛИЗИНГ. НЕ СБАВЛЯЯ ОБОРОТОВ

АЛЕКСАНДР НАСОНОВ:
«МЫ КОТИМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО ГОВОРИТЬ
О СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМАХ ОХРАННОГО БИЗНЕСА
И ВЫРАБАТЫВАТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ СОВМЕСТНО
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ В ЭТОМ ГОССТРУКТУРАМИ
И КОМПАНИЯМИ»

ПОДРОБНОСТИ НА СТР. 4-6

16+

Скачай эл.версию журнала



В НОМЕРЕ:

4

АЛЕКСАНДР НАСОНОВ:

«МЫ ХОТИМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО ГОВОРИТЬ О СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМАХ ОХРАННОГО БИЗНЕСА И ВЫРАБАТЫВАТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ СОВМЕСТНО С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ В ЭТОМ ГОССТРУКТУРАМИ И КОМПАНИЯМИ»

9

СОБЫТИЕ

Люкс Оптика – 15 лет успешной работы!

14

ПЕРСОНА

От локального бизнеса с нулевыми инвестициями до ведущего российского производителя промышленного оборудования

24

ПЕРСОНЫ И КОМПАНИИ

Кофейный экстрим

30

КОМПАНИИ

Как новой технологии пробиться на рынок коммунальных услуг

38

МАРКЕТИНГ

15 простых способов малобюджетного продвижения компании

50

ОПЫТ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Теория обмана, или как распознать ложь в ходе проведения деловых переговоров

60

РЕТРОСПЕКТИВА

Охотный ряд

ИВАНОВСКИЙ БИЗНЕС журнал

Учредитель:

ООО «Ивановский Бизнес»

Директор: Елена Ковалева

Главный редактор:

Сергей Драныгин

Выпускающий редактор:

Ксения Селезнева

Верстка, дизайн:

Наталья Лабунская

Фотограф: Сергей Насонов

Адрес редакции:

г. Иваново, ул. Панина, д. 26А,

тел. (4932) 90-20-90.

E-mail: sdbiznes@mail.ru,

ivbizmag@yandex.ru

За содержание рекламных материалов

редакция журнала «Ивановский

Бизнес» ответственности не несет.

Любая перепродажа информации,

опубликованной в журнале

«Ивановский Бизнес», изготовление

продуктов коммерческого

использования, перепечатки и т.д.

допускаются только с письменного

разрешения редакции.

Ссылка на журнал

«Ивановский Бизнес» обязательна.

Свидетельство о регистрации СМИ

выдано Управлением Федеральной

службы по надзору в сфере связи,

информационных технологий и

массовых коммуникаций по Ивановской

области ПИ №ТУ 37-00164

от 29.11.2011. Рекламное СМИ.

Распространение: административные

органы власти города Иваново,

предприятия, организации, банки,

торговые центры, бизнес- и фитнес-

центры, салоны красоты, рестораны,

на стол руководителям компаний,

электронная рассылка, возможность

скачивания электронной версии

журнала пользователями социальных

сетей и терминалов ЗАО «ГПС»

Подписано в печать: 24.11.2014 г.

Заказ № 133737. Тираж 3 000 экз.

Выходит ежемесячно.

Распространяется бесплатно.

Отпечатано в типографии

«А-Гриф», г. Иваново,

ул. Красной Армии, 7а,

тел.: (4932) 936-940

**ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА ЭЛЕКТРОННУЮ ВЕРСИЮ ЖУРНАЛА НА
WWW.IVBM.RU**



**TEZ
tour**

*Новогодние туры
по специальным ценам*



УПОЛНОМОЧЕННЫЕ АГЕНТСТВА*:

Иваново, ул. 10 Августа, 41; тел.: 30-00-55, 92-97-97; vip-туры: тел. 46-00-11

Иваново, ул. 8 Марта, 32, ТРК Серебряный город, Атриум, 2 этаж, с 10-00 до 22-00; тел.: 933-100, 92-98-98

*ООО «РосТранс»

КСЕНИЯ
СЕЛЕЗНЕВА

АЛЕКСАНДР НАСОНОВ: «МЫ ХОТИМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО ГОВОРИТЬ О СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМАХ ОХРАННОГО БИЗНЕСА И ВЫРАБАТЫВАТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ СОВМЕСТНО С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ В ЭТОМ ГОССТРУКТУРАМИ И КОМПАНИЯМИ».

ОХРАННОМУ БИЗНЕСУ РОССИИ ЧУТЬ БОЛЬШЕ 20 ЛЕТ. ЗА ЭТО ВРЕМЯ НЕКОГДА ЧОПЫ ВЫРОСЛИ В САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ, УСПЕШНУЮ СФЕРУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОДНАКО, НЕСМОТРЯ НА БЫСТРОТУ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОХРАННЫХ УСЛУГ, У ЭТОГО НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА ЕСТЬ НЕМАЛО СЕРЬЕЗНЫХ ПРОБЛЕМ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ РУКОВОДСТВО КОМПАНИЙ. О ПЕРСПЕКТИВАХ НАПРАВЛЕНИЯ, ЕГО ПРОБЛЕМАХ И РАЗВИТИИ ОХРАННОГО БИЗНЕСА В РЕГИОНЕ МЫ ПОГОВОРИЛИ С РУКОВОДИТЕЛЕМ ОДНОЙ ИЗ СТАРЕЙШИХ ОХРАННЫХ КОМПАНИЙ ГОРОДА – ОХРАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ТАУЭР» АЛЕКСАНДРОМ НАСОНОВЫМ.



Александр Насонов, доктор делового администрирования, президент компании Тауэр, руководитель комитета по безопасности предпринимательской деятельности торгово-промышленной палаты Ивановской области, официальный представитель МААК в Ивановской области.

– Александр Вячеславович, как изменилась ситуация на рынке охранных услуг за годы вашей работы в регионе?

– Мы стояли у истоков охрannого бизнеса нашего региона, остались и продолжаем развиваться. Сегодня «Тауэр» – это объединение структур безопасности. И нам важно, что охрannая деятельность за 20 лет работы состоялась как бизнес. И сейчас на рынке лидируют компании, которыми руководят люди с предпринимательским мышлением, что дает им возможность развиваться. Это, прежде всего – бизнес-услуга, а услуги должны быть востребованы.

– Вы говорите «должны быть», т.е. вы ощущаете неполную востребованность своих услуг?

– Дело в том, что, к сожалению, не все наши предприниматели идут в ногу со временем. Ведь охрannые системы – это

своего рода программное обеспечение, которое если не обновлять, то не будешь успевать за конкурентами, а-то и вовсе уступишь им, или уйдешь с рынка. О чем я и говорю, что если предприниматель развивается, то он успешен. Конечно, ты можешь повесить амбарный замок на склад, и не спать ночами, нервничать. А можешь поставить современную сигнализацию и пультовую охрану и быть спокойным за свой бизнес. Современный руководитель должен думать о развитии своего бизнеса, а не об охране склада. К сожалению, в нашем городе много компаний, решили, что «амбарный замок», образно выражаясь, решит их проблемы охраны. Это не правильно. Тех систем охраны, которые ставят большинство руководителей, зачастую явно недостаточно. Поэтому мы часто проводим ликбезы, даем минимальные наборы знаний правил безопасности бизнеса. Каждому нашему клиенту мы предоставляем полную информацию о том, какой комплекс охранных услуг нужен его бизнесу, независимо от того использует ли он все наши рекомендации, или нет.

Другой же вопрос и проблема в том, что сам персонал охраняемых объектов относится к безопасности беспечно, закрывая датчики сигнализации коробками, тем самым создавая преграду сигналу тревоги. Владелец бизнеса думает, что все защищено, а на деле, когда происходит хищение, сигнализация из-за закрытых датчиков не срабатывает, охрана на тревожный сигнал не выезжает. Кого винить в такой ситуации? Персонал пожимает плечами, т.к. не был проинструктирован и информирован о том, где можно, а где не стоит ставить злополучные коробки.

Многие забывают и об информационной безопасности своего предприятия. Во многих компаниях до сих пор абсолютно любой сотрудник может спокойно пройти в зоны, в которые, по большому счету, заходить может только ограни-

ченное число лиц, к примеру, в бухгалтерию или серверную. Так быть не должно.

Находить такие слабые места, проводить аудит состояния безопасности компании должны специалисты сторонних организаций, которые выявляют основные и второстепенные проблемы, связанные с безопасностью, и определяют план по их устранению. Ведь бизнес нуждается как во внешней безопасности, так и во внутренней – кадровой безопасности, о которой предприниматели забывают позаботиться.

– Можно ли говорить о развитии охранного бизнеса в нашем регионе?

– Что касается нашей компании, с гордостью могу сказать, что спектр охвата наших услуг с каждым годом расширяется. Количество охраняемых объектов растет, но не в том темпе, в котором работают соседние регионы. Компании, заинтересованные в собственном развитии – развиваются самостоятельно, технически оснащаясь, обучая персонал и прочее. Но хотелось бы, чтобы развивался регион, приходили новые компании, строились предприятия, производства. Будет расти инвестиционная привлекательность региона, будет развитие во всех направлениях бизнеса. А у нас, к сожалению, зашкаливает строительство торговых центров, а не производственных площадок.

– Самые большие проблемы, с которыми сталкивается охранный бизнес сегодня?

– Наверное, с демпингом на рынке услуг сталкивается не только охранный бизнес. Множество предприятий на рынке, стараясь укрепиться, предлагают услуги по очень низкой стоимости, используя наемных работников низкой квалификации. Но с другой стороны, на фоне таких компаний у нас появляется возможность в очередной раз подтвердить свою превосходство, показать свои услуги более высокого каче-

ства. Но и, конечно же, основная проблема охранного бизнеса сегодня – это несовершенство законодательства. Наша деятельность регламентируется множествами постановлений и нормативными актами, многие из которых до сих пор не приняты. И в этой сложной обстановке приходится работать не только нам, но и контролирующим нас органам.

Поэтому мы не упускаем возможности участвовать в различных конференциях, семинарах и координационных советах, где решаются вопросы глобального масштаба, связанные с охранной деятельностью не только нашего региона. А также непрерывно работаем над повышением качества предоставляемых услуг.

– Вы говорите, что большая часть наших предпринимателей попросту не образована в вопросах охраны своего бизнеса. Можете ли вы сказать, что «Тауэр» идет в ногу со временем, с технологическим развитием?

– Наша охрана все больше уходит в технологии. И мы следим за развитием рынка охранных структур. Мы работаем в крупных программах, позволяющих нам предоставлять, а клиентам получать услуги не только на территории области, но и по всей России. Это очень интересные программы, например помощь в нестандартных ситуациях за рубежом, есть предложение «Экстренная помощь», особенно популярное для родителей, у которых дети-школьники. Или федеральная программа по мониторингу автотранспорта «Зеленый коридор», сопровождение грузов в пределах РФ, охрана объектов с постановкой на ПЦН в городах Иваново, Кинешма, Родники, Шуя. Интересны тенденции программного обеспечения пультовой охраны, внедрения новых систем и пр. Таким образом, охрана становится все более и более технологична.

И я с полной ответственностью могу заявить, что компания «Тауэр» – это современная охранный структура, отвечающая за те функции, которые она на себя возлагает. Это клиентоориентированное, технологичное предприятие, выполняющее все задачи, прописанные в договоре с клиентом.

– А можете перечислить все виды услуг, оказываемые вашей компанией?

Объединение структур безопасности «Тауэр» может предложить следующие виды услуг:

- проектирование, монтаж и обслуживание охранно-пожарной сигнализации и средств видеонаблюдения;
- охрана объектов с постановкой на пульт централизованной охраны;
- охрана по тревожному сигналу;
- сопровождение материальных ценностей по территории РФ;
- вооруженная физическая охрана;
- VIP-охрана;
- Межрегиональная программа «Экстренная помощь»;
- Межрегиональная программа «Зеленый коридор»;
- информационная безопасность;
- предоставление опытного адвоката.

ДЛЯ СПРАВКИ

По состоянию на 1 января 2014 года в Российской Федерации фактически оказывают охранные услуги 23 676 частных охранных организаций. Статус частного охранника имеют 689 000 граждан РФ. Из них в прошлом являлись сотрудниками органов внутренних дел 96 600 человек, внутренних войск МВД России 10 100 человек, органов безопасности 8 400 человек, других правоохранительных органов – 7 300 человек, военнослужащих Министерства обороны – 37 300 человек.

Услуги по подготовке и повышению квалификации частных охранников, детективов и руководителей охранных структур оказывают около 400 негосударственных образовательных учреждений (НОУ). В общей сложности в частном охранный бизнесе занято более миллиона российских граждан.



ДОСТИЖЕНИЯ:

На данный момент компания «ТАУЭР» является членом Мировой федерации бизнеса (WORLDCOB). WORLDCOB является ведущей бизнес организацией, которая занимается поощрением развития и роста более 3000 компаний из 100 стран. Она определяет и способствует росту наиболее выдающихся компаний и бизнесменов в мире (участвовали на мероприятиях в Дубае и Ганалулу).

На международных конвенциях V.I.D. в Нью-Йорке компания «Тауэр» получила награду IQS «International Quality Summit» в категории «Бриллиант», показав твердую приверженность к совершенствованию своей работы и достижению лидирующей роли в деловом мире. Главная цель этого международного события – публичное признание стремления к качеству предприятий различных отраслей производства и сфер услуг из 178 стран мира. Престиж премий V.I.D. подтвержден успехами ведущих мировых компаний, вкладывающих свои ресурсы и усилия в постоянное улучшение, превосходство и инновации. Некоторые из компаний, получившие награды V.I.D., достигли высочайшего уровня качества в своем секторе (такие, как **РАО ЕЭС РОССИИ, НИИ Космических Систем ГНПТС им. Хруничева, TOYOTA, NOKIA**).

Также компания имеет Сертификат качества «International Quality Certificate» Швейцарского Института Стандартов Качества (SIQS). Сертификата качества «SIQS» подтверждает, что услуги предприятия «Тауэр» отличаются высоким качеством, конкурентоспособностью и рекомендуются международными экспертами к экспорту на мировой рынок.

– А по каким критериям клиент должен выбирать себе охранное предприятие?

– Проблема в том, что клиент не всегда понимает, как работает охрана. Заключая договор с охранным предприятием, вы как минимум должны знать, сможет ли предприятие надлежащим образом выполнять свои функции, и сможет ли возместить убытки, которые понесет клиент в случае некачественного выполнения услуг. С какими страховыми компаниями работает охранный бизнес. В этом аспекте может быть очень много подводных камней. Бывают случаи, что заказчику говорят о нескольких постоянно работающих мобильных группах быстрого реагирования. А на деле сигнал звонит охраннику на дом, который спит... То есть клиент должен посмотреть и мобильные группы охранный предприятия, на каком оборудовании они работают и прочее.

Что касается именно нас, то мы, заключая договор с клиентами, можем вынести им предписание на замену, к примеру, устаревшего сигнализационного оборудования, в противном случае, если сигнализация клиента не соответствует требованиям, мы на охрану такой объект принимать не будем. Таким образом, я могу выделить два главных критерия, по которому стоит выбирать охранный бизнес. Первый – это годы работы в охранный бизнесе, а так же репутация в регионе. А как мы судим о своей репутации? По положительным отзывам клиентов, после которых к нам приходят их компании и заключают с нами договора.

Второй – это независимая оценка экспертных, специализированных организаций, которые посредством опросов, рейтингов, собственных проверок документации и оснащения компании, дают независимую квалифицированную оценку работы охранный предприятия.

– Ваши охранники – это кто?

– Наши охранники, это люди прошедшие подготовку в школе охраны, повышающие свои знания и квалификацию. Каждый имеет положительную характеристику, без судимостей.

Наши сотрудники посещают образовательные курсы не только в России, но и за рубежом. В охранный блок идет непрерывное обучение персонала. Мы регулярно встречаемся с компаниями, которые работают не по нашему профилю, но нам интересно делиться, и обмениваться с ними опытом. Это своего рода тоже обучение. Продуманная кадровая политика и серьезная подготовка квалифицированных кадров позволяют гарантировать высокое качество предоставляемых услуг. ■



г. Иваново, ул. Б. Хмельницкого, 28, оф. 1,
т. (4932) 32-64-17, т./ф. 32-64-13
г. Кинешма, ул. Советская, 43а, т. (49331) 5-60-20
г. Родники, микрорайон Гагарина, 15,
т. (49336) 2-54-63
г. Шуя, ул. Малахия Белова, 15, т. (49351) 4-14-70
e-mail: tower@com.ivanovo.ru
www.towersecurity.ru