



Александр НАСОНОВ,
президент Объединения
структур безопасности «Тауэр»

Как защитить банковскую карту?

Безусловно, банковские карты существенно упрощают расчеты и покупки. Но чем больше людей пользуется ими, тем выше активность мошенников. Как защитить свои деньги? Что делать, если преступники добрались до карточного счета? Об этом – в интервью с директором охранного предприятия «Тауэр» Александром НАСОНОВЫМ.

– Александр Вячеславович, насколько актуальна тема защиты банковских карт сегодня?

– Очень актуальна. На данный момент все больше и больше граждан пользуются банковскими картами для оплаты услуг, товаров, в том числе по Интернету. Соответственно, увеличивается число мошенников, которые готовы воспользоваться неумением обращаться с банковскими картами. Цифры похищенных денег со счетов обычных граждан шокируют. Более 2 миллиардов рублей теряют клиенты банков ежегодно из-за хакеров и мошенников.

– Как обезопасить себя? Что делать, чтобы не стать жертвой мошенников?

– Часто достаточно быть просто внимательными. Первое, на что необходимо

обратить внимание, – это, конечно, защита пин-кода, который есть у каждого плательщика и известен только ему. Многие относятся к этому крайне небрежно: либо записывают код в сотовый телефон, либо вообще на бумажку, которую кладут в кошелек рядом с карточкой. Разумеется, это настоящий подарок и удача для мошенника. Не забывайте: пин-код к вашей карточке – это ключ к вашим деньгам. И если ваша карта была украдена с вашим кошельком, а пин-код, написанный на листочке, лежал рядом с ней или, что еще хуже, был написан на самом пластике, то все ваши деньги будут сняты в любом банкомате. И, самое главное, их вы уже не вернете, так как банку не докажешь, что это не вы их снимали.

– Как же быть?

– Основное правило – не храните пин рядом с карточкой. Он есть на конверте, в котором вы получали свою карту, и его всегда можно освежить в памяти. Но лучше свой пин-код запомнить или записать в телефонную книжку вашего сотового в зашифрованном виде.

Когда вводите пин-код в банкомате или в терминале (при оплате товара в магазине), не стесняйтесь закрывать свою руку другой рукой. За вами могут наблюдать не только другие люди, но и мошеннические видеокамеры. К примеру, если на банкомате установлено скимминговое устройство (мошенники с его помощью копируют данные карты для создания ее дубликата), то единственный способ узнать ваш пин – подглядеть его с помощью камеры.

И при оплате покупок по Интернету ни в коем случае не забивайте код в режиме автосохранения для дальнейших платежей. Этого делать также категорически нельзя.

Кроме того, можно подключить платную услугу SMS-информирования. Тогда вы будете знать обо всех операциях со счетом вашей карточки. Это также касается списания и зачисления средств на счет. Каждый раз на наш номер будет приходить SMS, поэтому в случае использования карты другими лицами вы сможете моментально обратиться в банк и заблокировать ее. Хотя услуга и платная, но она просто обязана быть подключена к каждой карточке!

Практика показывает, что соблюдение этих простых правил позволит избежать неприятностей и сохранит ваши денежные средства.

Итак, чего НЕ стоит делать

– Хранить карту в доступном месте, где ею может завладеть посторонний человек.

– Передавать карту кому-либо, кроме кассира или операциониста в отделении Сбербанка.

– Хранить карту вместе с документами, деньгами и другими ценными вещами.

– Позволять пользоваться вашей картой (например, при оплате в кафе или ресторане) вне поля зрения.

– Использовать советы или прибегать к помощи посторонних лиц при работе с картой.

– Хранить пин-код в том же месте, что и карту. Или, еще хуже, указывать пин-код на самой карте. Сообщать его посторонним лицам. Указывать его где-либо в Интернете.

– Устанавливать нелегитимное ПО или приложение на устройства, где используется мобильный банк.

– Переходить по сомнительным ссылкам в e-mail и на сайтах, устанавливать подозрительные приложения якобы от имени банка.

ТАУЭР

г. Иваново, ул. 5-я Первомайская, 23,
т. (4932) 32-64-17, т/ф 32-64-13;

г. Кинешма, ул. Советская, 43а,
т. (49331) 5-60-20;

г. Родники, микрорайон Гагарина, 15,
т. (49336) 2-54-63;

г. Шуя, ул. Малахия Белова, 15,
т. (49351) 4-14-70;

г. Вичуга, ул. Ленинградская, 1,
т. (49354) 2-24-95;

г. Комсомольск, ул. Зайцева, 11,
т. (4932) 32-64-23;

г. Тейково, ул. Першинская, 42,
т. (4932) 32-64-13;

e-mail: tower37@mail.ru
www.towersecurity.ru