

Нам
15
лет

Мужской стиль

33

Пластическая хирургия –
возможность помочь людям

37

Директор

информационно-аналитический рекламный журнал

№ 9
(176)
сентябрь
2015

Положение обязывает

www.director-iv.ru | Иваново

16+



Александр НАСОНОВ:
«Главное для руководителя –
уметь организовать людей»

Читайте на странице **18**

Игра ва-банк.
Для многих ивановских
вкладчиков наступили
неспокойные времена

12

**Хотите уменьшить налоги
на недвижимость и землю?
Это вполне реально**

16

Евгений АСТАФЬЕВ:
«Сельское хозяйство региона
активно развивается, но очень
нуждается в модернизации»

26

**Паника вкладчиков –
взлет банков**

20

**Эксклюзивные меха
для ивановских красавиц**

39

Бес русской революции

50

**«Золотое кольцо» не в ювелирном,
а в текстильном обрамлении**

10

**«Умная ферма» –
в Ивановской области!**

30



Александр НАСОНОВ,
президент Объединения структур
безопасности «Тауэр»

Александр НАСОНОВ:

«Главное для руководителя – уметь организовать людей»

В Ивановской области сегодня действуют порядка 200 предприятий, работающих в сфере охранного бизнеса. Конкуренция для нашего небольшого региона существенная. Вместе с тем деятельность далеко не всех подобных компаний с уверенностью можно назвать безупречной. Тех, кто работает честно, четко соблюдая все пункты договора с потребителем предоставляемых услуг, кто не демпингует цены, действует строго в рамках законодательства и при этом стремится к постоянному совершенствованию, наверное, не так и много. К этим единицам, безусловно, можно отнести ивановскую компанию, представляющую собой Объединение структур безопасности «Тауэр», с деятельностью которой знакомы не только ивановцы, но и жители других регионов и даже стран.

Татьяна НОВИКОВА

Накануне предстоящего юбилея (в октябре следующего года «Тауэр» отметит свое 20-летие) «ДИРЕКТОР Иваново» взял интервью у доктора делового администрирования, президента Объединения структур безопасности «Тауэр», руководителя комитета по безопасности предпринимательской деятельности Торгово-промышленной палаты Ивановской области, официального представителя МАААК в нашем регионе Александра НАСОНОВА.

? Александр Вячеславович, сколько человек сегодня входит в ваше Объединение структур безопасности «Тауэр» и насколько строгий отбор кадров в вашей компании?

— Сегодня наш коллектив насчитывает порядка 300 человек. Да, действительно, компания «Тауэр» объединяет в себе несколько предприятий, каждое из которых выполняет свои функции. Одни, например, занимаются монтажом охранных систем, другие – вопросами обслуживания и содержания систем безопасности...

Любая система требует профилактической работы, мало ее создать, нужно еще раз в месяц проверять, насколько успешно она функционирует. Во всех делах у нас такой подход: мы не просто оказываем услугу клиенту, мы стараемся делать это качественно, на совесть.

Всех приходящих к нам на работу специалистов в обязательном порядке ожидает испытательный срок – 3 месяца. В дальнейшем они проходят обучение, получают разряд и потом ежегодно его подтверждают.

Отдел кадров отбирает действительно квалифицированных сотрудников, патристически настроенных соискателей, и, наверное, это одна из причин того, что у нас практически нет текучки.

Мне как руководителю важен командный дух, единение, это сплачивает коллектив и идет на пользу общему делу.

? Когда ваша компания только появилась в Иванове, это были «лихие 90-е» – шел 1996 год... Можете сравнить, как вам работалось в этом бизнесе тогда и сейчас?

— Конечно, тогда конкуренции было меньше, чем сегодня. Закон об охранной деятельности еще только был принят, первые охранные предприятия лишь начинали появляться, работали «кто во что горазд», определенной наработанной системы не было, да и клиенты были совершенно разные... В основном людям требовалась услуга по сопровождению груза, скажем, из Польши (тогда ведь многие торговали привозным товаром), Украины, с Дальнего Востока. Сейчас такого рода клиентов практически нет.

Не было раньше и разделения на государственные и частные охранные предприятия, сегодня же введены ограничения по охране объектов – одни объекты подлежат только строго государственной охране (как, например, атомные электростанции, правительственные учреждения, прокуратура и т. п.), другие могут охраняться частными предприятиями. С другой стороны, о таких технологиях, которые появились сейчас, прежде и подумать не могли. Так, если объект под сигнализацией раньше охранялся по телефону, то сейчас для этих целей уже есть радиоканал, GPS, GSM, Интернет... Время не стоит на месте. Меняется многое, в том числе и законодательство, регулирующее нашу деятельность.

? Кстати, насколько, на ваш взгляд, актуально действующее в наши дни законодательство об охранной деятельности?



— Закон РФ от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» претерпел за годы своего существования массу изменений, в него вносилось множество поправок.

На мой взгляд (взгляд изнутри), в законе и сегодня есть существенные «пробелы». Так, по идее все охранные услуги должны выполнять только лицензированные охранные предприятия. Но кроме этого существуют сторожа, контролеры, выполняющие функции охраны в магазинах, консержи, контролирующие доступ в многоквартирные дома, и прочие — они не имеют лицензии. То есть вроде бы закон действует, но не для всех! Все эти люди как бы выполняют функции охраны, но непрофессионально. Да, они одеты в форму охраны, но работают без лицензии, без четкой инструкции, никто не может проверить качество их работы. И, что самое печальное, все это сказывается на формировании имиджа охранного бизнеса в целом.

? Вы ведь и сами довольно активно принимаете участие в законотворчестве?

— Да, со своей стороны мы стремимся участвовать в изменении законодательства в части, касающейся охранного бизнеса: работаем в координационных советах российских охранных предприятий, в Российской ассоциации детективных и охранных предприятий, где представляем Ивановскую область.

Через Торгово-промышленную палату РФ и Общественную палату продвигаем свои инициативы и представляем свои наработки законодателям. Входя в эти организации, мы получаем отдачу в виде того, что наши инициативы и предложения рассматриваются и их выносят на обсуждение в Госдуме РФ.

? Александр Вячеславович, вы как руководитель компании нередко бываете за границей, встречаетесь с зарубежными коллегами. Расскажите немного о целях и практической пользе таких деловых поездок.

— Нас часто приглашают в различные точки мира — в США, страны Европы, Азии — для оценки результатов работы компании и для взаимного обмена опытом. Других посмотреть и себя показать собираются не только отраслевые предприятия, но и вообще бизнес в целом. Мы со своей стороны на таких встречах представляем российский охранный бизнес.

Могу сказать, что в западных странах, конечно, больше развиты технологии систем видеонаблюдения, охранной сигнализации... Это предприятия, которые работают уже 100—150 лет. Конкурировать с ними нашей компании, которой в следующем году будет только 20 лет, разумеется, непросто, но мы догоняем их.

Они, в свою очередь, заинтересованы в нас, как в потребителях своей про-

дукции, хотят, чтобы мы продвигали ее у себя в России. Для этого подобные компании часто устраивают выставки, куда приглашают нас в качестве гостей. Так что все новинки в охранный бизнес мы отслеживаем и стараемся внедрять у себя.

? Как бы вы сами обозначили основное конкурентное преимущество вашей компании на ивановском охранным рынке?

— Когда 200 предприятий-конкурентов дышат в затылок, расслабляться нельзя. Любая работа — это как забег: пока ты бежишь, ты участник процесса, но стоит только остановиться, в чем-то отстать — тут же можешь пополнить ряды аутсайдеров.

Основное наше конкурентное преимущество — мы стараемся сделать все возможное для клиентов, чтобы они были довольны. То, что прописано в договоре, мы должны выполнить (и выполняем) на высшем уровне. Для нас нет понятия маленький или крупный клиент. Для каждого своего клиента мы стремимся создать взаимовыгодные комфортные условия и ежедневно, ежечасно работаем над этим.

Ведь чем отличается надежная компания от ненадежной? Надежная компания — как цепочка, в которой все звенья крепко взаимосвязаны. Да, иногда в чем-то может случиться прогиб, какое-то звено может дать слабину, но разрыва быть просто не должно. Это один из важных принципов, которого, по моему мнению, следует придерживаться в реализации своей деятельности.

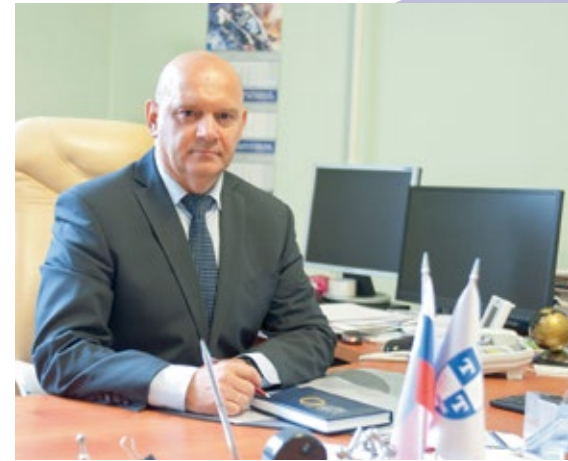
Второй значимый принцип, на котором основана наша работа, — это постепенность: выстраивание работы должно вестись последовательно, «по кирпичику». Тише едешь — дальше будешь!

? Есть ли у вас как у руководителя свое кредо, жизненный девиз, которого вы придерживаетесь в работе?

— Когда-то давно, когда мне было всего 17 лет и я был далек от той деятельности, которой занимаюсь на протяжении двух последних десятилетий, в промежутки времени перед подготовкой к поступлению в вуз я подрабатывал.

У меня тогда был наставник, некогда военный летчик, бомбивший во время Великой Отечественной войны Кенигсберг. От него я унаследовал главное правило, которым пользуюсь и по сей день: стремись правильно организовать работу людей вокруг себя, не умеешь организовать — делай все сам. В любой сфере руководителю нужно уметь выстроить работу таким образом, чтобы самому не участвовать в ней «руками». Четко поставленная задача — уже половина успеха.

Ну и, конечно, кроме умения формулировать и ставить четкие задачи, я как руководитель немаловажным для себя считаю стремление создать правильный рабочий настрой, чтобы все члены мое-



го коллектива трудились с настроением, с душой.

? Не зря же вашу компанию выбирают очень многие, в том числе известные люди, а благодарные клиенты пишут вам письма...

— Да, не без гордости скажу, что нам приходилось брать под охрану многих известных личностей, Валентину Толкунову например. Добрых писем, благодарностей от клиентов за время нашей деятельности накопилось действительно немало. На конкурсах — а они проводятся в нашей сфере довольно редко — нас отмечают как компанию, профессионально, на высоком уровне предоставляющую охранные услуги.

? Александр Вячеславович, что нового в вашей компании ожидается в ближайшее время?

— Сегодня филиалы нашей компании успешно функционируют в Иванове, Кинешме, Шуе, Родниках. Думаем над открытием дополнительных филиалов компании в Вичуге и Комсомольске. Процесс развития идет непрерывно, предприятие расширяется, в работе становится больше задействованных людей, соответственно, требуется более просторное помещение.

Вот и мы готовимся к новоселью и с сентября будем рады принять своих клиентов по новому адресу: г. Иваново, ул. 5-я Первомайская, д. 23. Об остальных планах пока говорить преждевременно, но над новыми проектами работа ведется постоянно!

ТАУЭР

г. Иваново, ул. 5-я Первомайская, 23, т. (4932) 32-64-17, т/ф 32-64-13;

г. Кинешма, ул. Советская, 43а, т. (49331) 5-60-20;

г. Родники, микрорайон Гагарина, 15, т. (49336) 2-54-63;

г. Шуя, ул. Малахия Белова, 15, т. (49351) 4-14-70

e-mail: tower37@mail.ru, www.towersecurity.ru