



Положение обязывает

16+

Директор

ИВАНОВО

Александр НАСОНОВ:
**«Быть лидером – это
большая ответственность!»**

10

Владимир СЕДОВ: уверенные
решения для быстрого роста

14

Владимир ШАРЫПОВ:
«Два года – это только аванс»

18

Содержание



НОВОСТИ

8 Хроника

В КУРСЕ ДЕЛА

10 Александр НАСОНОВ: «Быть лидером - это большая ответственность!»

13 Как оптимизировать налоги и не нарушить закон

14 Владимир СЕДОВ: уверенные решения для быстрого роста (продолжение интервью с бизнес-лидером)

17 Доверьте заботы по уборке дома SmartPro Easy FC8794/0

18 Владимир ШАРЫПОВ: «Два года – это только аванс»



Александр НАСОНОВ, президент
Объединения структур безопасности
«Тауэр», доктор делового
администрирования

Александр НАСОНОВ: «Быть лидером – это большая ответственность!»

Ивановской компании «Тауэр» в октябре этого года исполнилось уже 22 года, а это без малого четверть века. И все это время, по словам президента Объединения структур безопасности «Тауэр» Александра НАСОНОВА, стоя «у руля» компании, он, как руководитель, совместными усилиями с сотрудниками предприятия держит курс на то, чтобы стремиться стать лучшими в своем деле. И результат говорит сам за себя: успехи и достижения предприятия уже давно получили высокую оценку не только на всероссийском, но и на европейском уровне.

10

Впрочем, это неудивительно, ведь отличительной чертой ОСБ «Тауэр», основой его корпоративной философии было и остается стремление обеспечить максимально высокий уровень качества оказываемых услуг.

Мы встретились с Александром Вячеславовичем и поговорили о том, чем живет сегодня компания, какие события происходят в ее структуре, какие вопросы беспокоят его как руководителя и в чем кроется секрет профессионального долголетия компании.

– Александр Вячеславович, вашему предприятию уже 22 года. И наверняка вы, как никто другой, видите необходимость всех тех изменений в вашей сфере деятельности, которые требуют решений на законодательном уровне...

– Безусловно. За 25 лет с момента издания закона о частной детективной и охранной деятельности он, конечно, трансформировался, подвергался серьезному пересмотру, и на данном этапе, я уверен, требуется разработка нового закона, даже двух отдельных: один – о детективной деятельности, другой – об охранной. И в Государственной думе, и в общественных организациях эти вопросы прорабатываются. Пока мы в своей деятельности еще руководствуемся старым законом, но в голове уже держим новый.

– Каких значимых нововведений вы ожидаете в этом законе?

– Полагаю, что в новом документе должен быть прописан ряд важных моментов. Например, я считаю, что на за-

конодательном уровне уже пора ввести и легализовать так называемые службы телохранителей – охранников с высшим разрядом, которые должны хранить и носить личное вооружение. То есть должно быть законодательно прописано разделение всех охранников на категории. От самых простых в профессии – тех же контролеров, которые должны принадлежать охранному предприятию, а не службе безопасности или кому-то еще. И до более сложных в профессии – охранников и телохранителей, которым требуется особая подготовка и обязательное прохождение обучения. В этом случае охранное предприятие сможет правильно выстроить работу с госорганами, при работе с госконтрактами, потому что не каждое предприятие сейчас располагает возможностью это сделать.

Также, на мой взгляд, новый закон должен играть существенную роль в части защиты персонала охранных предприятий – необходимо, чтобы в нем было прописано страхование сотрудников, которые работают в рискованных условиях, в том числе с оружием.

– За два с лишним десятка лет вы добились успеха, завоевав доверие своих клиентов, многие из которых наверняка стали вашими постоянными партнерами...

– Да, стабильность – это про нас. Мы постоянно в развитии. Большинство наших клиентов с нами уже много лет, и, несмотря ни на какие трудности, с ними мы, фактически бок о бок, прошли и пережили вместе все этапы развития и формирования нашего современного государства. Мы рады и старым, верным нашим друзьям-клиентам, и, конечно же, новым.

Кроме высокого качества предостав-

ляемых услуг, мы сегодня делаем также акцент и на непрерывном внедрении инновационных технологий: это, например, введение собственного колл-центра для удобства пользователей, введение автоматизированных средств, которые могут проверять те же тревожные кнопки в автоматическом режиме, что значительно упрощает работу... Это вывод на персональный телефон данных о постановке (снятии) объекта на охрану, о наличии сетевого напряжения в помещении, о любых параметрах, данные которых запрашиваются через систему сигнализации, и т. д.

Могу сказать, что число наших клиентов ежемесячно растет, работы прибавляется, она становится интенсивнее, но благодаря новым технологиям упорядочивается и выстраивается в систему.

– Обновляется ли как-то парк автомобилей вашей компании?

– Разумеется, парк автомобилей у нас периодически обновляется. Также благодаря технологии 3G с помощью Интернета у нас появилась возможность транслировать через видеокamеры то, что происходит в процессе работы в автомобилях. Таким образом, ведется контроль самих сотрудников и отслеживается то, как они выполняют свои обязанности.

Кроме того, все наши автомобили снабжены необходимыми инструментами для оказания доврачебной помощи людям – медицинскими аптечками и огнетушителями, чтобы суметь помочь в случаях, когда члены экипажа сами становятся свидетелями чрезвычайной ситуации. Аварии, пожары – все это, к сожалению, в течение года наши сотрудники нередко наблюдают... И своими силами они лик-



видируют начало пожара еще на стадии возгорания до приезда пожарных.

— **Какие перспективные и востребованные услуги от компании «Тауэр» вам бы хотелось особенно отметить?**

— Я считаю, что все наши услуги по-своему важны, раз те или иные клиенты в них нуждаются и обращаются к нам. Если говорить об актуальных услугах, могу отметить, например, тот факт, что наше предприятие сегодня выполняет проектирование и монтаж охранно-пожарных сигнализаций. В том числе на крупных объектах — в торговых центрах, в больницах, библиотеках, музеях и т. д.

Также востребована сегодня услуга по сопровождению ценностей на бронированных автомобилях...

— **А если говорить о географии, компания «Тауэр» за 22 года работы расширила свои горизонты?**

— Естественно. Филиалы компании сегодня есть не только в областном центре, городе Иванове. Мы сотрудничаем и с районными центрами, и с небольшими городами. Сегодня «Тауэр» работает в Плесе, Заволжске, Палехе, Юрьевце, Юже, Пестьяках, Гавриловом Посаде, Приволжске, Тейкове, Комсомольске, Шуе, Фурманове, Вичуге, Кинешме и в других городах области. Мы расширяем границы своей деятельности и географию клиентов, параллельно с этим непрерывно работая над укреплением своей профессиональной репутации в качестве одного из лидеров охранной отрасли.

И работаем прежде всего для клиентов, стремясь, чтобы и большие, и малые объекты были под надежной охраной и наши клиенты были уверены в своей защите.

— **Вы уже не первый год выезжаете за границу, где обмениваетесь профессиональным опытом с иностранными коллегами, вас, практически единственных из охран-**

ных предприятий России, приглашают в качестве участника на серьезные деловые мероприятия в Европу...

— Действительно, полезным опытом мы обмениваемся не только с западными странами, но и с Азией, и с Европой. И если сравнивать свою деятельность как охранного предприятия, работающего в России, с деятельностью охранных предприятий в этих странах, то у нас работы значительно больше, поскольку, надо признать, у нас в стране гораздо больше случаев нарушений закона. Тогда как в этих странах той преступности, что есть у нас, практически нет. Люди живут без заборов, не ставят сигнализации, и случаи криминала довольно редки. Но там другая проблема — мигранты, которые вносят в определенном смысле ложку дегтя в бочку меда.

Весной 2018 года наша компания в очередной раз, уже который год подряд, была удостоена премии International Star Award for Quality за приверженность принципам качества, лидерства, технологий и инноваций на пути к достижению превосходства в сфере охранной деятельности. Вручение состоялось в Париже. Для нас это очень почетно, но в то же время и весьма ответственно.

— **Что же значит для вас быть лидером?**

— Прежде всего это большая ответственность. Заявляя это, мы, конечно, несем большие затраты, начиная с обучения сотрудников и заканчивая внедрением новейших технологий в рабочий процесс. И все это делаем с простой целью — для поддержания качества предоставляемых услуг на должном уровне и в круглосуточном режиме 365 дней в году.

— **И все же задам простой вопрос: что в планах по развитию у компании «Тауэр»? Есть куда двигаться дальше?**

— В планах у нас и дальше идти в ногу

со временем, внедрять новые технологии и... быть лидером! На другое мы не рассчитываем. Работать иначе, ниже заданной самим себе высокой планки, мы уже не сможем. И это наше стремление! Мы стараемся удовлетворить запросы клиента и даже дать больше. Профессионализм, качество, ответственность перед клиентом — на этих трех китах и строится вся наша работа.

Интервью подготовила Татьяна НОВИКОВА

В публикации использованы материалы из личного архива Александра НАСОНОВА

Объединение структур безопасности «Тауэр» готово предоставить вам следующие услуги:

- проектирование, монтаж и обслуживание охранно-пожарной сигнализации и средств видеонаблюдения
- охрана объектов с постановкой на пульт централизованной охраны
- охрана по тревожному сигналу
- сопровождение материальных ценностей по территории РФ
- вооруженная физическая охрана
- VIP-охрана
- межрегиональная программа «Экстренная помощь»
- межрегиональная программа «Зеленый коридор»
- предоставление опытного адвоката



г. Иваново, ул. 5-я Первомайская, 23,
т. (4932) 32-64-17, т/ф 32-64-13;
г. Кинешма, ул. Советская, 43а,
т. (49331) 5-60-20;
г. Родники, микрорайон Гагарина, 15,
т. (49336) 2-54-63;
г. Шуя, ул. Малахия Белова, 15,
т. (49351) 4-14-70;
г. Вичуга, ул. Ленинградская, 1,
т. (49354) 2-24-95;
г. Комсомольск, ул. Зайцева, 11,
т. (4932) 32-64-23;
г. Тейково, ул. Першинская, 42,
т. (4932) 32-64-13;
e-mail: tower37@mail.ru
www.towersecurity.ru