

АНАТОЛИЙ
ЛЕВИН

«ТАУЭР»: ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ — НАША РАБОТА

ПО КАКИМ-ТО ПРИЧИНАМ В СПИСКИ ИСКОННО МУЖСКИХ ПРОФЕССИЙ В РОССИИ НЕИЗМЕННО ПОПАДАЮТ ЛЕТЧИКИ, СПАСАТЕЛИ, СИЛОВИКИ, А СОТРУДНИКИ ЧОПОВ, ЧЬЯ РАБОТА СВЯЗАНА С КАЖДОДНЕВНЫМИ РИСКАМИ, КАК-ТО БОЛЬШЕ ОСТАЮТСЯ В ТЕНИ. НА ДЕЛЕ, ВПРОЧЕМ, ТАК И ЕСТЬ: ЛЮДИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ОБЪЕКТАХ, НЕ ПРИВЫКЛИ К ПУБЛИЧНОСТИ, ОСТАВАЯСЬ БОЙЦАМИ «НЕВИДИМОГО ФРОНТА». В ПОСЛУЖНОМ СПИСКЕ СОТРУДНИКОВ ИВАНОВСКОГО ОСБ «ТАУЭР» — ТЫСЯЧИ ЗАДЕРЖАНИЙ И УСПЕШНЫХ СПЕЦОПЕРАЦИЙ, БЛАГОДАря КОТОРЫМ УДАВАЛОСЬ УБЕРЕЧЬ ОТ ХИЩЕНИЯ ЧАСТНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ. ОДНАКО НАСТОЯЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ НЕ ДЕЛАЮТ ГРОМКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, А ХЛАДНОКРОВНО И РАСЧЕТЛИВО РАБОТАЮТ. ПО МНЕНИЮ РУКОВОДИТЕЛЯ КОМПАНИИ «ТАУЭР» АЛЕКСАНДРА НАСОНОВА, В ЭТОМ И СОСТОИТ УСПЕХ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.



Объединение структур безопасности «Тауэр» работает на региональном рынке охранных услуг уже 15 лет.

В 1990-е годы, когда активизировались всевозможные криминальные группировки, а налеты и грабежи стали устойчивой тенденцией, в предпринимательской среде всерьез заговорили об охране и безопасности. Мелкие бандитские конторы, занимавшиеся так называемым «крышеванием» точек, на фоне напряженной криминальной обстановки уже не могли обеспечить должной защиты, поэтому доверие к ним падало. Ныне руководитель охранный компании «Тауэр» Александр Насонов своевременно среагировал на тревожные сигналы времени: он первым в Ивановской области легализовал охранную деятельность, начав формировать профильную структуру.

Международное признание

За 15 лет компания накопила солидный опыт в охранный деле и к настоящему времени приобрела известность не только в России, но и за рубежом. Ежегодно компания становится обладателем

престижных премий, побеждает в различных конкурсах, участвует в форумах, получает признания и лестные отзывы крупнейших международных ассоциаций и фондов. А совсем недавно, в апреле этого года, «Тауэр» был награжден престижной экономической премией «Лидеры мирового уровня в области качества» в рамках Международного форума В.I.D., на котором оценивается успешность предприятий и компаний из разных стран мира вне зависимости от специфики организации и ее размера. Церемония вручения состоялась в Париже, где генеральный директор ОСБ «Тауэр» Александр Насонов получил приз категории «Золото» — за качество, лидерство, технологии и инновации из рук президента В.I.D. Хосе Э. Прието.

«Если честно, совсем не ожидал, что нас отметят столь высоким знаком качества, — рассказывает Александр Насонов. — Каким образом мы стали претендентами, кто нас выдвинул, — неизвестно, так как предложения по вручению премии поступают анонимно». В числе ранее премированных в рамках форума В.I.D. — крупные российские компании: ПАО «ЕЭС», «Полет», «Инте-

ко», судовая компания «Порт», а также всемирно известные бренды, среди которых «Coca Cola». В 2011 году обладателем знака качества впервые стало охранный предприятие — ивановская фирма «Тауэр».

Груз под контролем

Главная установка, которую Александр Насонов обозначил еще на этапе становления компании, — вывести «Тауэр» на лидирующие позиции на отраслевом рынке, постоянно совершенствоваться и развиваться в ногу со временем. «Сейчас, конечно, время совсем другое, если сравнивать со стихийными 90-ми, — рассказывает Александр Насонов. — Методы работы изменились, сейчас активно развиваются и внедряются новые технологии, охранный оборудование модернизируется, и мы неотступно следуем новациям».

— А какие именно технологические изменения произошли в охранных методиках в последние годы?

— Это позиционирование объектов, на которые устанавливается спутниковое оборудование ГЛОНАСС, введение мобильных тревожных кнопок, при нажатии которых на пульте охраны опре-

деляются координаты местонахождения человека, объекта или транспорта. Внедрение новых технологий, в свою очередь, позволяет компании участвовать в серьезных международных программах. В частности, в этом году в Ивановской области стартовал новый проект «Зеленый коридор», который предполагает отслеживание транспорта, заезжающего в регион, в режиме интерактива. На автомобиль или груз устанавливается спутниковый бортовой прибор, который передает на пульт охранного предприятия информацию о маршруте, скорости движения машины. Разумеется, владельцу авто или груза необходимо заключить с нашим предприятием договор на данную услугу. Заказчик может выбирать между частичным и полным контролем передвижения, минимальный «пакет» обслуживания — выезд по сигналу тревожной кнопки.

Индивидуальная защита для каждого объекта

При входе в офис ОСБ «Тауэр» обращает на себя внимание большой стенд с образцами современных охранных систем. Без знатока не разберешься, какая модель сигнализации или датчика более эффективна в том или ином случае. Александр Насонов считает, что непосредственное оснащение объекта средствами защиты от проникновения лучше доверить специалистам. «Бывает, в «Тауэр» обращаются с просьбой установить где-нибудь в офисе датчик, на что я всегда рекомендую не отказываться от помощи наших экспертов. Они выедут на место, осмотрят объект, оценят возможные риски. Всё-таки за 15 лет в практике ОСБ «Тауэр» случилось всякое, и накопленный опыт позволяет нам индивидуально подходить к обеспечению безопасности на каждом объекте», — рассказывает Александр Насонов.

В настоящее время на «балансе» группы компаний «Тауэр» находится порядка 2 тысяч объектов Иванова и области. И для каждого клиента разработана своя, «заточенная» под кон-

кретную организацию, схема защиты.

ОСБ «Тауэр» представлено в регионе несколькими филиалами: в Кинешме, Шуе и Родниках также есть группы быстрого реагирования, которые в случае необходимости можно задействовать в связке и развернуть операцию по перехвату за пределами областного центра.

И паспорт найдут, и колесо поменяют

Ситуации, в которых может срочно понадобиться помощь охранного предприятия, могут быть разными. Ведь внезапная авария посреди трассы — тоже экстренная ситуация, особенно если у водителя нет юридической подкованности. Компания «Тауэр» является единственным в Ивановской области участником межрегиональной программы «Экстренная помощь», которая построена на оказании своевременной консультационной, практической и информационной помощи в любых затруднительных ситуациях. «Форс-мажор может случиться где угодно. Например, женщина попадает в ДТП и не знает, что делать. Она связывается с охранным предприятием, после чего к ней выезжает оперативная группа и организует юридическую поддержку. При необходимости наши специалисты могут помочь и физически, например, поменять спущенное колесо или доставить человека в медучреждение в случае внезапной болезни, — говорит Александр Насонов. — В незнакомом городе такие услуги просто незаменимы. Потеряли паспорт, заблудились или столкнулись с неприятностями — помощи ждать неоткуда. Зато есть структура с целым штатом деловых компетентных людей, которые будут решать проблему за вас. По большому счету, решение насущных, бытовых вопросов — та же охрана безопасности».

— У сотрудников компании «Тауэр» есть возможность как-то повышать квалификацию?

— Все сотрудники ОСБ «Тауэр» проходят регулярное обучение по подразделениям. Так, специалисты 6 разряда в две недели тренируются стрелять в тире, а водителей мы отправляем на курсы экстремальной езды, которые проводятся на специальных полигонах. Соответственно, действия по задержанию, владение холодным оружием отрабатываются в спортзале. И так с каждым подразделением. Впрочем, не стоит думать, что в охране работают сплошь головорезы. Это работа специфическая, не лишенная сложных, подчас детективных сюжетов: выследить, записать автономера, проработать варианты развития ситуации... На неделе



сотрудники компании «Тауэр» проводят до 15 задержаний, и это наша обычная работа.

Приятно, что клиенты нам доверяют и продолжают с нами сотрудничать. Постоянные партнеры для нас — самое лучшее признание качества. Каждый объект мы холим и лелеем, чтобы компания развивалась вместе с нами. Ведь успех клиента — это и наш успех. ■

г. Иваново, ул. Б. Хмельницкого, 28, оф.1,
т. (4932) 32-64-17, т./ф. 32-64-13
г. Кинешма, ул. Советская, 43а, т. (49331) 5-60-20
г. Родники, мкрн. Гагарина, 15. т. (49336) 25-463
e-mail: tower@com.ivanovo.ru,
www.towersecurity.ru, www.e-assist.ru

